

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |      |
|------|------|
| 事業所名 | ばすてる |
|------|------|

公表日 2025年3月3日

利用児童数 12

回収数 7

|                                      |    | チェック項目  |    |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
|                                      |    |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 6  | 1             |     |       |   | ・テナントの構造上、トイレのみバリアフリーができておりません。                                      |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 7  |               |     |       |   |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 7  |               |     |       | ・ニーズをよく考えて下さった計画書で作成されていると思います。   |  |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 7  |               |     |       | ・月活動が様々で工夫され支援されていると思います。<br>・子どもが興味をもって取り組める活動が計画されています。                               |  |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 3  | 1             | 1   | 2     | ・地域のゴミ拾いなど、地域社会とのつながりを大切にしています。   | ・地域の他の子どもと活動する機会が持っていないのが現状です。<br>・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 7  |               |     |       | ・具体的に説明していただきました。   |  |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 2  | 2             |     | 3     |   | ・保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。  |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 7  |               |     |       | ・とても理解して下さっています。<br>・本人の問題行動があった場合は速やかに情報共有していただいています。<br>・日々の連絡帳で丁寧に子どもの様子を伝えて下さっています。 |  |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 6  | 1             |     |       |   | ・面談は定期的に行っていきます。<br>・子育てに関する助言等は保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。           |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 7  |               |     |       | ・子どもの心情をたくさん聞いて受け入れて下さり本当に感謝しています。  |  |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。           | 2  | 1             | 2   | 2     | ・まだ保護者会に参加したことがない。  | ・保護者会の開催に向けて検討しております。  |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 7  |               |     |       |   |  |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 7  |               |     |       |   |  |

|         |    |  |   |   |  |   |   |  |
|---------|----|--|---|---|--|---|---|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 7 |   |  |   | ・連絡帳で情報を得ています。  |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 7 |   |  |   |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 1 |  |   |   | ・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 4 | 1 |  | 2 |   | ・年3回それぞれ地震と火災・洪水の避難訓練を行いました。今後も定期的に行っていく予定です。                                      |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 6 | 1 |  |   |   | ・安全計画に基づき、支援しております。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 6 | 1 |  |   |   | ・事前にご説明させていただいております通り、事故や怪我等が発生しました際には迅速にご連絡させていただきます。                             |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 7 |   |  |   | ・子どもを支えていただいている大切な場所で、親に言わないとも言える職員さんがいて最高です。                         |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 7 |   |  |   | ・他児や職員の方と遊んだり触れ合ったりすることを楽しみに通所しています。<br>・「今日はばすてる？」と期待している様子がうかがえます。  |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 7 |   |  |   | ・毎回たくさんの事を具体的に連絡帳に記載していただけ大変満足しています。<br>・特性が強い子どもに対して丁寧に支援していただいています。 | ・より支援に満足していただけるよう、今後も努めています。   |